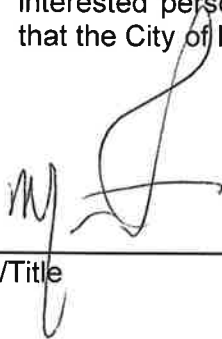


Section 504 Policy Against Discrimination based on Handicap and Grievance Procedures

In accordance with 24 CFR Section 8, Nondiscrimination based on Handicap in federally assisted programs and activities of the Department of Housing and Urban Development, Section 504 of the Rehabilitation Act of 1973, as amended (29 U.S.C. 794), and Section 109 of the Housing and Community Development Act of 1974, as amended (42 U.S.C. 5309), the City of Hooks hereby adopts the following policy and grievance procedures:

1. Discrimination prohibited. No otherwise qualified individual with handicaps in the United States shall, solely by reason of his or her handicap, be excluded from the participation in, be denied the benefits of, or be subjected to discrimination under any program or activity receiving Federal financial assistance from the Department of Housing and Urban Development (HUD).
2. The City of Hooks does not discriminate on the basis of handicap in admission or access to, or treatment or employment in, its federally assisted programs and activities.
3. The City of Hooks recruitment materials or publications shall include a statement of this policy in 1. above.
4. The City of Hooks shall take continuing steps to notify participants, beneficiaries, applicants and employees, including those with impaired vision or hearing, and unions or professional organizations holding collective bargaining or professional agreements with the recipients that it does not discriminate on the basis of handicap in violation of 24 CFR Part 8.
5. For hearing and visually impaired individuals eligible to be served or likely to be affected by the TxCDBG program, the City of Hooks shall ensure that they are provided with the information necessary to understand and participate in the TxCDBG program.
6. Grievances and Complaints
 - a. Any person who believes she or he has been subjected to discrimination on the basis of disability may file a grievance under this procedure. It is against the law for the City of Hooks to retaliate against anyone who files a grievance or cooperates in the investigation of a grievance.
 - b. Complaints should be addressed to: **Bill Felty**, who has been designated to coordinate Section 504 compliance efforts.
 - c. A complaint should be filed in writing or verbally, contain the name and address of the person filing it, and briefly describe the alleged violation of the regulations.

- d. A complaint should be filed within thirty (30) working days after the complainant becomes aware of the alleged violation.
- e. An investigation, as may be appropriate, shall follow a filing of a complaint. The investigation will be conducted by Bill Felty. Informal but thorough investigations will afford all interested persons and their representatives, if any, an opportunity to submit evidence relevant to a complaint.
- f. A written determination as to the validity of the complaint and description of resolution, if any, shall be issued by Bill Felty, and a copy forwarded to the complainant with fifteen (15) working days after the filing of the complaint where practicable.
- g. The Section 504 coordinator shall maintain the files and records of the the City of Hooks relating to the complaints files.
- h. The complainant can request a reconsideration of the case in instances where he or she is dissatisfied with the determination/resolution as described in f. above. The request for reconsideration should be made to the the City of Hooks within ten working days after the receipt of the written determination/resolution.
- i. The right of a person to a prompt and equitable resolution of the complaint filed hereunder shall not be impaired by the person's pursuit of other remedies such as the filing of a Section 504 complaint with the U.S. Department of Housing and Urban Development. Utilization of this grievance procedure is not a prerequisite to the pursuit of other remedies.
- j. These procedures shall be construed to protect the substantive rights of interested persons, to meet appropriate due process standards and assure that the City of Hooks complies with Section 504 and HUD regulations.



Signature/Title

2/2/23

Date

Ejemplo de la Sección 504 Política contra la discriminación basada en el procedimiento de discapacidad y queja

De conformidad con 24 CFR Sección 8, Prohibición basada en discapacidad en programas y actividades con asistencia financiera del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano, Sección 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973, según enmendada (29 U.S.C. 794), y Sección 109 de la Ley de Vivienda y Desarrollo Comunitario de 1974, según enmendada (42 U.S.C. 5309), la Ciudad de Hooks adopta la presente la siguiente política y procedimientos de quejas:

1. Discriminación prohibida. Ninguna persona calificada con discapacidades en los Estados Unidos podrá, únicamente por razón de su discapacidad, ser excluida de la participación, se le negarán los beneficios de, o será objeto de discriminación bajo cualquier programa o actividad que reciba asistencia financiera federal del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD).
2. La Ciudad de Hooks no discrimina sobre la base de la discapacidad en la admisión o el acceso, o el tratamiento o el empleo en, sus programas y actividades con asistencia federal.
3. Los materiales o publicaciones de reclutamiento de City of Hooks incluirán una declaración de esta política en 1. arriba.
4. La Ciudad de Hooks tomará medidas continuas para notificar a los participantes, beneficiarios, solicitantes y empleados, incluidos aquellos con visión o audición mejorada, y sindicatos u organizaciones profesionales que tengan negociaciones colectivas o acuerdos profesionales con los destinatarios que no discriminan por motivos de discapacidad en violación de 24 CFR Parte 8.
5. Para las personas con discapacidad auditiva y visual elegibles para ser atendidas o que puedan verse afectadas por el programa TxCDBG, la Ciudad de Hooks se asegurará de que se les proporcione la información necesaria para comprender y participar en el programa TxCDBG.
6. Quejas y quejas
 - a. Cualquier persona que crea que ha sido objeto de discriminación por motivos de discapacidad puede presentar una queja con arreglo a este procedimiento. Es contra la ley que la Ciudad de Hooks tome represalias contra cualquier persona que presente una queja o coopere en la investigación de una queja.
 - b. Las quejas deben dirigirse a: **Bill Felty**, quien ha sido designado para coordinar los esfuerzos de cumplimiento de la Sección 504.
 - c. Una queja debe presentarse por escrito o verbalmente, contener el nombre y la dirección de la persona que la presenta y describir brevemente la presunta violación de las regulaciones.

- d. Una queja debe presentarse dentro de los treinta (30) días hábiles posteriores a que el demandante tenga conocimiento de la presunta violación.
- e. Una investigación, según corresponda, seguirá a la presentación de una queja. La investigación será conducida por **Bill Felty**. Las investigaciones informales pero exhaustivas brindarán a todas las personas interesadas y a sus representantes, si los hubiere, la oportunidad de presentar pruebas pertinentes a una queja.
- f. **Bill Felty** emitirá una determinación por escrito sobre la validez de la queja y la descripción de la resolución, si corresponde, y se enviará una copia al demandante con quince (15) días hábiles después de la presentación de la queja cuando sea posible.
- g. El coordinador de la Sección 504 mantendrá los archivos y registros de la Ciudad de Hooks relacionados con los archivos de la queja.
- h. El demandante puede solicitar una reconsideración del caso en los casos en que no esté satisfecho con la determinación/resolución descrita en la sección anterior. La solicitud de reconsideración debe hacerse a la Ciudad de Hooks dentro de los diez días hábiles posteriores a la recepción de la determinación / resolución de la orden.
- i. El derecho de una persona a una resolución pronta y equitativa de la queja presentada en virtud del presente no se verá afectado por la búsqueda de otros recursos por parte de la persona, como la presentación de una queja de la Sección 504 ante el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos. La utilización de este procedimiento de reclamación no es un requisito previo para la búsqueda de otros recursos.
- j. Estos procedimientos se interpretarán para proteger los derechos sustantivos de las personas interesadas, para cumplir con los estándares apropiados del debido proceso y asegurar que la Ciudad de Hooks cumpla con la Sección 504 y las regulaciones de HUD.